



MACEK a SYN, s.r.o., U Pošty 290, 696 02 Ratiškovice
IČ: 25586262, DIČ: CZ25586262, reklamace@macekasyn.cz, www.macekasyn.cz

Reklamationsprotokoll

Reklamierende(r) (Kunde):

Vorname,
Nachname:

Straße, Nr.:

Stadt:

PLZ:

Land:

Telefon:

E-mail:

Reklamiertes Ware

Name
der Ware:

Serienr. (S/N):

Shop-Code:

Kaufdatum:

Rechnungsnr.:

Notiz:

Bitte füllen Sie alle Angaben in den Feldern 'Reklamierende Person, Reklamierte Ware, Detaillierte Beschreibung des Defekts, Ausstellungsdatum und Unterschrift' aus.

Detaillierte Beschreibung des Defekts:

Art der Reklamationsbearbeitung

Warenreparatur

Warenumtausch

Rückzahlung

Sonstiges (Beschreibung)

Ausstellungsdatum:

Reklamierender:
(in Blockschrift)

Unterschrift

Datum des Eingangs der Reklamation: _____ / _____

Reklamation erhalten von (in Blockschrift) / Unterschrift

Reklamationserklärung (vom Verkäufer auszufüllen):

Datum der Stellungnahme (Reparatur) _____ / _____

Bearbeitet von (in Blockschrift) / Unterschrift

Datum der Abholung der bearbeiteten Reklamation: _____ / _____

Reklamierende(r) (Kunde): / Unterschrift: